



Séance d'information
publique le 27 septembre

Simple, pratique et proche des clients **Nouvelle agence postale à Vermes**

Chère cliente, cher client,

Après un dialogue préalable initié en septembre dernier avec les autorités communales, la Poste a fait part de sa décision de mettre en place **une agence postale** (la Poste chez un partenaire) à Vermes.

Dans le courant du mois d'octobre 2018, nos prestations postales vous seront proposées sous une nouvelle forme.

Notre partenaire sera **le commerce Thami Alimentation à Vermes**, sis Milieu du Village 48.

Grâce à cette solution, vous pourrez continuer à effectuer vos transactions postales près de chez vous, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture attrayants et élargis.

Informations complémentaires au verso !

En quoi notre offre consiste-t-elle ?

Vous pourrez désormais effectuer les opérations postales suivantes auprès du commerce Thami Alimentation :

- dépôt et retrait de lettres et de colis
- achat de timbres-poste
- versements avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- retrait d'espèces avec la PostFinance Card

De plus, cette solution présente d'autres avantages pour vous : des heures d'ouverture élargies, auxquelles s'ajoutent des processus simples et la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez le partenaire.

Pourquoi une agence postale ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. L'office de poste de Vermes n'échappe pas à cette tendance.

Nous respectons la position du Conseil communal en faveur du maintien de l'office de poste. Son engagement témoigne de la qualité de nos services et c'est une reconnaissance pour notre personnel sur place. Cependant, compte tenu de notre expérience positive avec l'agence postale sur plus de 1'000 sites, nous sommes convaincus que cette nouvelle solution pourra continuer à satisfaire vos besoins en tant que client-e. La mise en place de l'agence postale n'engendrera ni restriction ni extension du service de distribution par le facteur.

Quand aurez-vous de nos nouvelles ?

Quelques semaines avant l'ouverture de l'agence postale, vous recevrez une seconde feuille d'information contenant la date exacte d'ouverture, les horaires, ainsi que toutes les précisions nécessaires pour bien appréhender le fonctionnement de cette nouvelle offre (prestations listées et détaillées).

Séance d'information publique

Afin de vous présenter le fonctionnement de la nouvelle agence postale, nous vous informons qu'une **séance d'information à la population se tiendra jeudi 27 septembre** en début de soirée à Vermes. Un flyer avec des informations détaillées sur l'heure et le lieu de la tenue de cette rencontre vous parviendra ultérieurement.

Avec l'agence postale, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Vincent Schaller
Responsable Secteur Delémont

Contact

Damien Eggenschwiler, Responsable Exploitation,
Secteur Delémont
Téléphone +41 58 386 18 08
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal