

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 juillet 2021

Réseau postal

La Poste bientôt sur le pas de la porte à Savagnier

Remettre une lettre ou un colis au facteur depuis chez soi sur le pas de la porte? Ce sera bientôt possible à Savagnier. La filiale postale traditionnelle sera en effet remplacée par un service à domicile dans le courant de l'automne 2021. Un point de retrait des envois avisés et prestations PickPost sera en outre mis en place chez un partenaire. La Poste garantit et maintient ainsi à Savagnier un accès facile et rapide aux prestations postales.

Avec le service à domicile, il sera possible d'effectuer ses opérations postales sur le pas de la porte dès cet automne à Savagnier. Que ce soit via son smartphone, son ordinateur ou sa tablette, grâce à un accès personnalisé, on transmet sa commande à la factrice ou au facteur qui se présente au domicile du client lors de sa prochaine tournée de distribution. Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de commander une prestation en ligne, deux autres options sont disponibles : le marqueur de commande, avec lequel les clients peuvent sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée, ou en passant simplement un coup de téléphone au Contact Center de la Poste.

La Poste a la volonté de continuer à assurer un service postal de qualité au Val-de-Ruz, qui compte par ailleurs toujours trois filiales postales. Avec le service à domicile et ses trois options de commande de prestations, la proximité reste donc la priorité. Autre avantage : la possibilité de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30.

Avec le service à domicile, les demandes des clients sont transmises directement sur l'appareil mobile du facteur, ce qui évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Cette nouvelle solution à la demande permet ainsi à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter par ailleurs les émissions de CO2.

Point de retrait des envois avisés et prestations PickPost chez un partenaire

En cas d'absence lors du passage du facteur, la population de Savagnier pourra en outre retirer les envois avisés auprès de la boulangerie « Au Village », où la Poste mettra également en place un point de retrait PickPost permettant aux clients de déposer des colis ordinaires. A noter que cette solution constitue une prestation supplémentaire au service à domicile.

La filiale postale de Savagnier restera ouverte jusqu'à la date de transformation. Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Savagnier quelques jours avant son introduction.

Contacts avec la Commune de Val-de-Ruz

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. A l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Savagnier a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale.

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien, corinne.tschanz@post.ch, tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69

ANNEXE

Aperçu de l'offre postale au Val-de-Ruz :

Désignation	Adresse	Offre
Cernier	Rue de l'Épervier 4	Filiale
Dombresson	Grand'Rue 26	Filiale
Les Geneveys-sur-Coffrane	Rue du Premier-Mars 29	Filiale
Cernier Migros	Rue Comble Emine 5	PickPost
Boudevilliers		Service à domicile
Chézard-Saint-Martin		Service à domicile
Coffrane		Service à domicile
Engollon		Service à domicile
Fenin		Service à domicile
Fontainemelon		Service à domicile
Fontaines		Service à domicile
La Vue-des-Alpes		Service à domicile
Le Pâquier		Service à domicile
Les Hauts-Geneveys		Service à domicile
Les Vieux-Prés		Service à domicile
Montmollin		Service à domicile
Saules		Service à domicile
Vilars		Service à domicile
Villiers		Service à domicile