

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

5 mai 2021

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Lentigny

Dès le lundi 2 août prochain, la filiale en partenariat auprès du magasin d'alimentation-boulangerie de la famille Gobet sera remplacée par un service à domicile numérique. Les opérations postales seront dès lors effectuées facilement et commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti dans cette localité.

Depuis le 23 novembre 2009, les habitantes et habitants de Lentigny avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, le magasin d'alimentation-boulangerie de la famille Gobet. La Poste a été informée que le partenaire souhaitait prendre sa retraite et fermait définitivement son commerce pour fin juillet 2021. La Poste comprend cette décision et remercie chaleureusement Madame et Monsieur Gobet pour l'excellent travail accompli durant toutes ces années. La Poste a mené des recherches afin de trouver un nouveau partenaire, mais elles n'ont pas abouti. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité à Lentigny, un service à domicile sera mis en place dès le 2 août 2021. Un tout-ménage pour annoncer le changement de format sera distribué aux personnes concernées environ deux semaines avant son introduction, suivi par la distribution d'une lettre d'information avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile.

Trois possibilités offertes aux clients pour passer commande

Avec l'introduction du service à domicile numérique à Lentigny, les clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile : avec un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile ; avec un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ; simplement par téléphone au Contact Center de la Poste. Ainsi, en proposant ces trois options, la Poste offre aux habitants et habitantes de Lentigny, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. Autre avantage : il est même possible de commander une prestation le jour même – du lundi au vendredi – en la passant avant 7h30 le matin.

De nombreux avantages

Les clients déclenchent en un seul clic la commande et le facteur ou la factrice passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les mandats de prestations se trouvent directement sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande, permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblées, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.

Afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, une rencontre constructive a eu lieu entre les autorités communales de La Brillaz et la Poste.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch – 076 459 84 31