

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 février 2022

Réseau postal

Une apparence plus moderne et de nouveaux services à la filiale de Payerne

Coup de jeune pour la filiale de Payerne qui inaugure ce lundi 28 février 2022 ses nouveaux locaux modernisés. Conçues dans un design plein de fraîcheur, les surfaces se veulent chaleureuses et lumineuses. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. Avec ce nouvel investissement dans le canton de Vaud notamment, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après une période de travaux, le moment tant attendu est enfin arrivé : depuis ce lundi 28 février 2022, les locaux de la filiale modernisée de Payerne, sise à la Rue des Granges 20, se présentent dans un tout nouveau design composé de bois et des couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé afin d'orienter rapidement les clientes et clients vers les prestations et services qu'ils recherchent. « Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », indiquent à l'unisson Sylvie Grebien-Robert et Arbena Sallauka responsables du team de Payerne. À l'ère du tout numérique, l'accompagnement des clientes et clients est très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau : depuis quelques années, elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. Pour l'heure, 220 filiales en Suisse ont déjà fait l'objet de ce lifting dont vingt-deux dans le canton de Vaud.

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

De manière à pouvoir répondre au mieux aux besoins du client, outre un comptoir d'accueil, l'office de Poste de Payerne dispose désormais d'une bouche à colis. Celle-ci permet à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie et un coin pour les enfants viennent compléter l'offre. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 13h15 à 18h00. Le samedi de 8h00 à 11h00.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa nouvelle stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Ce qui est le cas également pour la filiale modernisée de Payerne. Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste entend en effet maintenir un niveau de fréquentation important dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

Renseignements

Tiziana Boebner – Responsable communication et politique Vaud et Fribourg
tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02