



# Medienmitteilung

22. Juli 2024

PostNetz

## Die Post Rheinfelden öffnet mit erweitertem Dienstleistungsangebot

Seit Montag, 22. Juli 2024, hat die neue Postfiliale Rheinfelden ihre Türen geöffnet. In den modernen Räumen an der Kaiserstrasse finden die Kundinnen und Kunden nebst vier offen gestalteten Schaltern auch zwei Beratungsräume von PostFinance und der Krankenkasse Sympany. Ebenfalls neu sind der My Post 24-Automat sowie die separate Aufgabestelle für Geschäftskunden.

Was in der Postfiliale Rheinfelden sofort auffällt, sind die hellen Farben und die vielen Holzelemente. Sie prägen das Erscheinungsbild der neuen Kundenräume. Zudem hat die Post die vier Schalter neu offen gestaltet, also ohne trennendes Sicherheitsglas. «Die Kundinnen und Kunden sollen sich in unseren modern gestalteten Räumlichkeiten wohl fühlen und gerne bei uns vorbeikommen», betont Roman Schnell, Leiter Filialgebiet Liestal-Aargau Nord. «Dank der offenen Schalter können wir die Kundschaft noch besser beraten – sei es zu unseren eigenen Dienstleistungen oder zu den Services unserer Partner.»

Die moderne Filiale Rheinfelden bietet auf rund 270 m<sup>2</sup> weiterhin die gesamte Palette an Postdienstleistungen an, und dies an der gewohnten Adresse: Kaiserstrasse 6. Neu ist die Filiale jedoch im mittleren Gebäudeteil untergebracht, der früher von den Zustellbotinnen und Zustellboten genutzt worden war. Nach dem Umzug der Logistik an den Theodorshofweg Anfang 2023 waren diese Flächen frei geworden. Die Räume, in denen sich die Filiale bisher befand, vermietet die Post künftig an Dritte.

Gleichzeitig mit der Eröffnung hat die Post die Öffnungszeiten der Filiale Rheinfelden leicht angepasst: Sie öffnet neu unter der Woche morgens eine halbe Stunde später. Die Postmitarbeitenden stehen der Kundschaft somit von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr zur Verfügung.

### Sendungen rund um die Uhr abholen und aufgeben

Es gibt bei der Filiale Rheinfelden weiterhin einen Postomaten. Neu hinzugekommen ist der My Post 24-Automat im Untergeschoss des Gebäudes. Dieser ermöglicht es, Sendungen rund um die Uhr aufzugeben oder abzuholen. Ebenfalls im Untergeschoss befinden sich die Postfachanlage sowie eine neue separate Ausgabestelle für Gewerbetreibende. Zum Postnetz in der Stadt Rheinfelden gehören zudem die Filiale mit Partner im Denner im Augarten sowie eine Aufgabe- und Abholstelle in der Migros an der Lindenstrasse.

### Post investiert 100 Millionen Franken in das Filialnetz

Die Schweizerische Post setzt ihre Strategie «Post von morgen» auch in den kommenden Jahren fort und öffnet ihre eigenbetriebenen Filialen schrittweise für Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. In der Filiale Rheinfelden hat die Post dies bereits umgesetzt: In den neuen Räumlichkeiten können die Kundinnen und Kunden nicht nur ihre Postgeschäfte erledigen, sondern sich auch von den Mitarbeitenden der Krankenkasse Sympany und von



PostFinance beraten lassen. Zusätzliche Dienstleistungen der Versicherung Axa, der Cornèr Bank sowie von Western Union und SwissCaution runden das Angebot der Filiale ab. Insgesamt investiert die Post schweizweit in den nächsten vier Jahren über 100 Millionen Franken unter anderem in die Modernisierung ihrer Filialen.

### **Auskunft**

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

**Post CH AG**  
**Kommunikation Nord**  
**Markus Werner**  
**Kasernenstrasse 97**  
**8021 Zürich**