



# Communiqué de presse

13 mai 2024

Réseau postal

## La Poste de Genève Rive revient dans son bâtiment refait à neuf

Un nouvel écrin pour la filiale postale de Genève Rive. Dès le 13 mai 2024, cet office retrouve son emplacement originel à la Rue du Vieux-Collège 3. Après trois ans de travaux et de construction d'un nouveau bâtiment, la filiale accueille ses clients dans un environnement lumineux et adapté aux nouvelles habitudes des clients. Dans les étages, les premiers locataires prendront également possession de leurs logements.

Tout est nouveau et le changement est radical. Déplacée durant trois ans – le temps nécessaire pour détruire l'ancienne bâtisse et reconstruire un bâtiment moderne qui s'intègre parfaitement dans l'architecture de la rue – la filiale postale de Genève 3 Rive est de retour depuis ce lundi 13 mai à la Rue du Vieux-Collège. «Nous nous réjouissons d'accueillir nos clientes et nos clients dans cette nouvelle filiale», explique Fatime Nexhipi, la responsable suppléante du team dont fait partie la filiale de Rive. «Grâce à un guichet d'accueil et des espaces de conseils individualisés, nos collaboratrices et collaborateurs pourront accompagner individuellement la clientèle ou l'orienter vers des services rapides comme la bouche à colis qui permet de déposer ses colis déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet.»

### Un véritable centre de services

La nouvelle filiale proposera une palette complète de services, que ce soit des prestations postales ou celles de différents partenaires (voir encadré). L'automate à colis, qui se situe aujourd'hui à côté de la filiale provisoire à la Rue Ferdinand Hodler, trouvera également une place dans le nouveau bâtiment. Au sous-sol, un espace est dédié aux cases postales avec un guichet desservi. Les titulaires de ces cases ont déjà été informés du déménagement il y a quelques semaines. Quant aux 20 appartements situés dans les étages, ils ont déjà presque tous trouvés preneurs.

### La Poste ouvre ses filiales à des partenaires

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs accueillent chaque jour près de 300 000 clientes et clients dans toute la Suisse. Depuis quelques années, La Poste a ouvert ses filiales aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques - et aux autorités comme dans le canton du Jura. On peut signaler le récent partenariat avec la Banque du Léman, dont les offres seront proposées dans 49 filiales de Suisse romande. En transformant ses filiales en véritable centre de services, la Poste continue à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

### Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande, 058 386 46 33 ou 076 568 23 22, laurent.savary@poste.ch