

MEDIENMITTEILUNG

3. Juli 2019

PostNetz

In Gurmels zieht die Post in die Landi

Voraussichtlich im 2. Quartal 2020 ersetzt die Post ihre Filiale in Gurmels durch eine Filiale mit Partner in der Landi an der Hauptstrasse 120. Die neue Filiale mit Partner bietet ein breites Dienstleistungsangebot, die Öffnungszeiten werden kundenfreundlicher. Bis zur Umwandlung bleibt die heutige Post in Gurmels unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Gurmels macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Seit Juni 2017 hat sie einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Gurmels geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Nun steht fest, dass die Kundinnen und Kunden voraussichtlich ab dem 2. Quartal 2020 ihre Geschäfte künftig an einer Posttheke in der Landi Gurmels erledigen können. Die Mitarbeitenden der Landi unterstützen die Kundschaft dabei. Die Öffnungszeiten der Landi kommen den Kundinnen und Kunden entgegen: So ist diese von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr sowie von 13.15 Uhr bis 18.00 Uhr offen; samstags von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr. Die Post plant weiter, in den zur Gemeinde Gurmels gehörenden Ortsteilen Kleingurmels und Wallenbuch den Hausservice einzuführen, dies zum bereits bestehenden Hausservice in den Ortsteilen Cordast, Guschelmuth und Liebistorf. Obwohl der Gemeinderat Gurmels die Schliessung der Poststelle bedauert, ist er zuversichtlich, dass mit der Landi Gurmels ein Partner gefunden wurde, mit welchem ein Grossteil des Postangebots bestehen bleibt. Die Postfiliale in Gurmels bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

Bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in der nächstgelegenen Filiale mit Partner in Bösinggen, wo seit einiger Zeit die Postdienstleistungen im Maxi-Lebensmittel-Laden erhältlich sind.

Informationsanlass

Am 9. September 2019 um 19.30 Uhr lädt die Post die lokale Bevölkerung in die Aula OS, Gugger 21 in Gurmels zu einem Informationsanlass ein. An diesem gibt sie Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch