

Anleitung Swiss Post GLS

November 2022

DIE POST 

In Zusammenarbeit mit:



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	An wen richtet sich diese Anleitung?	3
1.2	Was beinhaltet diese Anleitung?	3
1.3	Gültigkeit	3
1.4	Kontakte	3
2	Paketversand Swiss Post GLS	4
2.1	Leistungen	4
2.2	Versandanleitung	5
2.3	Elektronische Veranlagungsverfügung (eVV)	7
2.4	Anleitung für die Plattform eVD (elektronische Verzollungsdokumente)	8
2.5	Einfuhr in die EU: EORI-Nummer auf Rechnung aufführen	16
2.6	Reibungslose Einfuhr nach Frankreich: Gültigkeit der EORI-Nummer überprüfen	17
3	Weiterführende Links	18
3.1	Basisleistungen Swiss Post GLS	18
3.2	Zusatzleistungen Swiss Post GLS	18
3.3	Formulare und Vorlagen	18

1 Einleitung

1.1 An wen richtet sich diese Anleitung?

Diese Anleitung richtet sich an Geschäftskunden, die Pakete mit Swiss Post GLS versenden.

Indem diese Vorgaben eingehalten werden, wird dazu beigetragen, dass Ihre Sendungen schnell und effizient durch Swiss Post GLS und die ausländischen Partner des GLS-Netzwerks verarbeitet werden können.

1.2 Was beinhaltet diese Anleitung?

Diese Anleitung ist in die folgenden Abschnitte gegliedert:

- Einleitung
- Paketversand Swiss Post GLS
- Weiterführende Links

1.3 Gültigkeit

Diese Anleitung ist gültig ab November 2022. Änderungen bei Erweiterung oder Anpassungen des Dienstleistungsangebots der Post sind möglich.

1.4 Kontakte

Kontaktstelle für operative Fragen

Kundendienst

Post CH AG
Logistik-Services
Kundendienst Swiss Post GLS
Post-Passage 11
4002 Basel

Telefon 0848 484 847
(CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)
infogls@post.ch
www.swisspost-gls.ch

Kontaktstelle für Fragen zum Angebot

Verkauf

Post CH AG
Logistik-Services
Post-Passage 11
4002 Basel

Telefon 0848 454 454
(CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)
business.international@post.ch
www.swisspost-gls.ch

2 Paketversand Swiss Post GLS

2.1 Leistungen

2.1.1 Einleitung

So einfach kann es sein, Pakete ins Ausland zu senden: Der Versandprozess von Swiss Post GLS ist darauf ausgerichtet, Ihre Exportlogistik so komfortabel wie möglich zu gestalten. Sie profitieren von einer unkomplizierten Paketaufgabe, einem lückenlosen Ländernetz sowie flexiblen Verzollungsoptionen. Attraktive Zusatzleistungen und individuelle Lösungen machen Swiss Post GLS erst recht zur Business Class für Auslandspakete.

2.1.2 Paketbeförderung

Ob Einzelpaket oder Massensendung, ob einmaliger Versand oder regelmässiger Prozess: Dank **Euro Business Parcel** gelangen Auslandspakete bis 40 kg sicher, schnell und günstig ans Ziel – ganz gleich, in wie viele Länder und an wie viele Empfänger Sie liefern. Die Bezahlung von Verzollungskosten im Ausland und anfallenden Zoll- und MWST-Abgaben erfolgt in den meisten Ländern per Rechnung. Für die Paketaufgabe stehen Ihnen sämtliche Schweizer Postfilialen, Ihr bestehender Abholdienst der Post oder ein Tür-zu-Tür-Service offen.

Ihre Einstiegsmöglichkeiten in die «Business Class für Auslandspakete»

1. [Onlinedienst Versandunterlagen GLS](#)
2. Paketaufgabe an jeder Postfiliale
3. Aufgabe mit Ihrem Post-Abholdienst
4. Tür-zu-Tür-Service (auf Anfrage)

Die Versandanleitung finden Sie auf der nächsten Seite.

2.1.3 Verzollung

Unser **Customs Clearance Service** gewährleistet, dass sich Ihr Aufwand für die Zollabfertigung auf ein Mindestmass reduziert. Der spezielle **EU Clearance Service** erlaubt es sogar, Pakete bereits an der EU-Aussengrenze für alle EU-Länder zu verzollen. Aus Sicht des ausländischen Importeurs erhalten Sie dadurch den Status eines EU-Lieferanten. Für die Verzollung genügt Ihre normale Handelsrechnung. Mit der elektronischen Einfuhrverzollung können, auch ohne einen Importeur in Deutschland, eine Mehrzahl an Importverzollungen mit elektronischer Unterstützung kostengünstig durchgeführt werden. Verzollungskosten wie auch staatliche Abgaben lassen sich mit dem inco-term-System flexibel zwischen Exporteur und Importeur aufteilen. Für eine maximale Zeit- und Kosteneffizienz ist es zudem möglich, Ihre Informatik direkt an die Systeme von Swiss Post GLS anzubinden.

2.1.4 Logistik-Services

Auch für alle anderen logistischen Geschäftsprozesse ist Swiss Post GLS ein kompetenter Ansprechpartner und bietet Ihnen Exporteffizienz nach Mass – von der Logistikberatung und Prozessoptimierung über branchenspezifische Lösungen bis zum kompletten Outsourcing von Lagerhaltung und Kommissionierung. Überzeugen Sie sich selbst: Unsere Kundenberater sind jederzeit gerne für Sie da.

Kontakt

Post CH AG
Logistik-Services
Post-Passage 11
Postfach
4002 Basel

Telefon 0848 454 454
business.international@post.ch
www.swisspost-gls.ch

2.2 Versandanleitung

2.2.1 Paket vorbereiten

Das benötigte Etiketten- und Versandmaterial erhalten Sie kostenlos via www.swisspost-gls.ch oder bei Ihrem Kundenberater der Schweizerischen Post.

Höchstmasse pro Paket

Gewicht*	Länge	Höhe	Breite	Gurtmass**
40 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

* Bei einzelnen Ländern sind Einschränkungen möglich.

** Berechnung: Länge + 2× Höhe + 2× Breite

2.2.2 Verrechnungsart für die Verzollung wählen

Sie haben die Wahl zwischen einer Verzollung auf Einzelländer (**Customs Clearance Service**) und der speziellen EU-Verzollung (**EU Clearance Service**). Mit den **inco-term-Etiketten** lassen sich Verzollungskosten und staatliche Abgaben flexibel aufteilen. Der Transportpreis ist in jedem Fall durch den Exporteur zu tragen. Die Kosten des Importeurs werden per Rechnung des lokalen GLS-Partners oder in bar bei Auslieferung beglichen.

inco-term 20/30/40: In manchen Ländern erfordert die Verzollung eine Vollmacht des Empfängers.

Einzel-land	EU-Verzollung	Verzollung	Zoll	MWST
inco-term 10* DDP	inco-term 11 DDP → EU	Exporteur	Exporteur	Exporteur
inco-term 18 DDP		Exporteur	–	Exporteur
inco-term 20 DAP	inco-term 21 DAP → EU	Importeur	Importeur	Importeur
inco-term 30 DDP, VAT unpaid		Exporteur	Exporteur	Importeur
inco-term 40 DAP, cleared	inco-term 41 DAP, cleared	Exporteur	Importeur	Importeur
	inco-term 33 EU Clearance ¹	Exporteur	Exporteur	–
	inco-term 91 EU Clearance ²	Exporteur	Exporteur	–
inco-term 50 DDU, low value		Exporteur	–	–

* Für Deutschland auch inco-term 11 möglich

¹ EU-Verzollung via Deutschland mit oder ohne Fiskalvertretung

² EU-Verzollung via Frankreich (S.A.T.) mit Fiskalvertretung, inkl. Intrastat-Meldung

2.2.3 Handelsrechnung erstellen

Musterrechnungen können auf www.swisspost-gls.ch gefunden werden.

Ihre Rechnung dient auch als Zolldokument. Erstellen Sie die Rechnung in **dreifacher Originalausführung** und kleben Sie die inco-term-Etikette auf die erste Rechnung.

EORI-Nummer

Ohne EORI-Nummer sind zollrechtliche Handlungen in der Europäischen Union (EU) grundsätzlich nicht möglich. Deshalb muss bei der Einfuhr in die EU die EORI-Nummer des Vertragspartners auf der Rechnung aufgeführt werden. Sendungen an Private sind von dieser Pflicht befreit. Weiterführende Informationen können auf www.swisspost-gls.ch (EORI-Einfuhr in die EU) gefunden werden.

Präferenznachweis

Bis EUR 6000 genügt eine Ursprungserklärung mit Originalunterschrift und Name des Unterzeichners in Blockschrift auf der Rechnung. Bei höherem Wert ist eine Ursprungserklärung mit Zoll-Bewilligungs-Nr. oder ein EUR.1-Formular beizulegen.

Erstellung der Warenverkehrsbescheinigung (WVB) EUR.1 und EUR-MED

Die Warenverkehrsbescheinigung EUR.1/EUR-MED wird auf Basis der Einzelhandelsrechnung erstellt und ist den Paketen immer physisch beizulegen. Exportieren Sie Pakete mit Artikeln mit EUR.1/EUR-MED zusammen mit Artikeln ohne EUR.1/EUR-MED als Sammelsendung, muss am Ende der Sammelrechnung ein Zusammenzug der Artikel ohne EUR.1/EUR-MED und ein Zusammenzug der Artikel mit EUR.1/EUR-MED erstellt werden.

Beispiel eines Zusammenzugs am Ende der Export-Sammelrechnung

Zusammenzug der kumulierten nicht EUR.1-Waren/-Artikel aller Empfänger

Zolltarifnummer	Ursprung	Nettogewicht in kg	Bruttogewicht in kg	Warenwert
6108.3100	CH	1	1.5	CHF 7200
8501.1010	CH	1.5	2	CHF 3800

Zusammenzug der kumulierten EUR.1-Waren/-Artikel aller Empfänger

Zolltarifnummer	Ursprung	Nettogewicht in kg	Bruttogewicht in kg	Warenwert
6108.3100	CH	2	2.5	CHF 25000
8501.1010	CH	1	1.3	CHF 4000

Notwendige Rechnungsinhalte

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und MWST-Nummer bzw. Umsatzsteuer-ID des Schweizer Exporteurs und ausländischen Importeurs
- Rechnungsnummer, Datum und Ort
- EORI-Nummer der Importeure (EU-Länder), ggf. der Empfänger
- Detaillierte Warenbeschreibung (nicht nur Katalog-/Teilenummer)
- Anzahl, Gewicht und Herkunftsland
- Stückpreis, Gesamtwert und Währung
- inco-term-Etikette (auf erster Rechnung)
- Barcodekontrollstreifen mit der Swiss Post GLS-Paketnummer
- Präferenznachweis (vgl. obenstehende Information)
- Flüssige organische Verbindungen (Volatile Organic Compounds): VOC-Etiketten (auf allen Rechnungen) und VOC-Gehalt in Kilogramm, falls die Rückerstattung der VOC-Lenkungsabgabe beantragt wird
- Für Transitstellung (Selbstverzoller) im Bestimmungsland: Etikette «Delivery under Customs Bond» (auf allen Rechnungen)

2.2.4 Paket etikettieren und dokumentieren

Die **Barcode-Etikette** (Maxi-Sticker oder Mini-Sticker) enthält zwei Kontrollstreifen: Übertragen Sie einen auf die erste Handelsrechnung und bewahren Sie den zweiten für die Paketverfolgung auf. Das **Zollpapier-Couvert** mit den Rechnungen ist mit der selbstklebenden Klarsichthülle **über der Etikette** auf der grössten Fläche anzubringen.

Mehrere Pakete mit einer Handelsrechnung

1. Kleben Sie das Zollpapier-Couvert mit den Rechnungen auf das erste Paket.
2. Überkleben Sie die Etiketten der übrigen Pakete mit einem leeren Zollpapier-Couvert.
3. Vermerken Sie auf jedem Couvert die Paketzahl (z. B. 1/3, 2/3, 3/3).

Inhalte der Adress-Etikette

Die Etikette muss ISO-Code oder Name des Ziellandes sowie Telefon- oder Handynummer des Empfängers enthalten. Beim Mini-Sticker ist eine separate Adressetikette mit denselben Angaben erforderlich.

2.2.5 Sendung aufgeben und verfolgen

Pakete nimmt **jede Postfiliale** oder Ihr **Abholdienst** der Post entgegen. Bei grösseren Mengen ist ein **PickUp Service** möglich. Für die Paketverfolgung stehen Ihnen das kostenlose Track&Trace unter <https://gls-group.eu/GROUP/en/parcel-tracking> oder der proaktive **StatusMailer Service** offen. Um Sendungen via www.post.ch bereits in der Schweiz zu verfolgen, notieren Sie sich die inländische Paketnummer (99...) auf dem Zollpapier-Couvert.



2.2.6 Alternativer Versand mit Onlinedienst Versandunterlagen GLS

Als Alternative zur Etikettierung der Pakete mit der Barcode-Etikette kann die Belabelung mit dem Onlinedienst Versandunterlagen GLS erfolgen. Alle Details zum Onlinedienst und zur alternativen Etikettierung finden Sie in der [Anleitung GLS Business Parcel International](#).

2.3 Elektronische Veranlagungsverfügung (eVV)

2.3.1 Einleitung

Mit dem Verzollungssystem e-dec (elektronische Zollanmeldung) erhält der Zollanmelder (in diesem Fall die Post CH AG) die Veranlagungsverfügung elektronisch. Der Zoll erstellt die Veranlagungsverfügung in elektronischer Form (eVV) automatisch und stellt sie in der Regel innert weniger Tage nach der Einfuhr bzw. Ausfuhr bereit. Sie gilt als Einfuhr- bzw. Ausfuhrnachweis und berechtigt Sie zur Rückforderung der schweizerischen Mehrwertsteuer.

2.3.2 Wo kann die elektronische Veranlagungsverfügung abgeholt werden?

1. Per Download unter www.post.ch/evd
2. Automatischer Erhalt der eVV per E-Mail

2.3.3 Wie erhalte ich meinen Benutzernamen und das Passwort?

Für das erste Login benutzen Sie als Benutzername bitte Ihre Kundennummer gemäss Swiss Post GLS-Rechnung. Das Passwort ist die Postleitzahl der Rechnungsadresse.

Beispiel

Login-Name (Kundennummer): 1234567

Passwort (Postleitzahl Rechnungsadresse): 8046

Nach dem ersten Login müssen Sie Ihr Passwort selbstständig und individuell ändern. Ein regelmässiges Login ist nicht nötig, da Sie die Verzollungsdokumente automatisch auf Ihre gewünschte E-Mail-Adresse zugesandt bekommen.

Die Bedingungen für die Anspruchsberechtigung auf eine Veranlagungsverfügung bleiben unverändert.

Die Vorteile von eVD und weitere Informationen finden Sie im Internet in unseren FAQs unter www.swisspost-gls.ch.

2.4 Anleitung für die Plattform eVD (elektronische Verzollungsdokumente)

2.4.1 Link zur eVD-Plattform

www.post.ch/evd

2.4.2 Kundenarten und Zugang zur eVD-Plattform*

The screenshot shows the Swiss Post eVD platform interface. At the top left is the 'DIE POST' logo. The navigation bar includes 'Elektronische Verzollungsdokumente', 'Hilfe', and 'Kontakt'. The main heading is 'Elektronische Verzollungsdokumente' with the sub-heading 'Ihre Dokumente elektronisch empfangen'. Below this, a paragraph states: 'Als Nachweis internationaler Import- und Exportsendungen benötigen Sie die Verzollungsdokumente der jeweiligen Sendung.' There are three main sections: 1. 'Für einzelne Sendungen' with instructions to enter 'Sendungsnummer' and 'PLZ oder Code' (Swiss sender/receiver PLZ or code) and a 'Weiter' button. 2. 'Mit eVD-Konto' with instructions to log in with 'Kunden-/Frankierlizenznummer' and 'Passwort', a 'Login' button, and a 'Passwort vergessen' link. 3. 'Mit Kundenlogin Post' with instructions to link eVD accounts to a 'Kundenlogin Post' and a 'Login mit Kundenlogin Post' button.

* Die Benutzeroberfläche wird laufend optimiert. Die Bilder und beschriebenen Inhalte in der Anleitung können deshalb von der aktuellen Benutzeroberfläche abweichen.

2.4.2.1 Für einzelne Sendungen, wenn Sie nicht registriert sind

Die Verzollungsdokumente laden Sie mit der Sendungsnummer und der PLZ oder dem Code herunter. Bei einer abweichenden Lieferadresse verwenden Sie die PLZ der Lieferadresse und nicht diejenige des Importeurs.

Den 8-stelligen Code finden Sie auf Ihrer Sendung oder der dazugehörigen Rechnung (gilt für Sendung ab dem 1. September 2022).

Als Nachweis internationaler Import- und Exportsendungen benötigen Sie die Verzollungsdokumente der jeweiligen Sendung.

Für einzelne Sendungen

Zum Abrufen der Verzollungsdokumente einzelner Sendungen geben Sie Ihre Sendungsnummer und Postleitzahl (Sendung vor 1. September 2022) oder den Code (Sendung ab 1. September 2022) ein. TNT-Sendungen können wie bisher mit Sendungsnummer und PLZ bezogen werden. Für Swiss Post GLS-Kunden mit Kundennummer 5000000 zum Abruf Sendungsnummer und Code, ansonsten eVD-Login mit individueller Kundennummer und Passwort verwenden.

Verzollungs-, Sendungs- oder Frachtbriefnummer

Schweizer Absender/Empfänger PLZ oder Code ⓘ

2.4.2.2 Mit eVD-Konto, wenn Sie registriert sind

Beim erstmaligen Login verwenden Sie die Kunden- bzw. Frankierlizenznummer, welche auf der Rechnung steht, und als Passwort die Postleitzahl der Rechnungsadresse. Danach werden Sie gebeten, das Passwort zu ändern.

Ab dem zweiten Login verwenden Sie die Kunden- bzw. Frankierlizenznummer und Ihr gewähltes Passwort.

Mit eVD-Konto

Erstes Login ⓘ

Verfügen Sie über ein eVD-Konto, loggen Sie sich mit Ihrem persönlichen Login und Passwort ein. Für das Login verwenden Sie für Sendungen von **Swiss Post GLS** Ihre Kundennummer, welche auf der Rechnung der Post steht. Bei Sendungen der **Postverzollung** finden Sie Ihre Frankierlizenznummer im Detailnachweis Ihrer monatlichen Postrechnung. Die elektronische Postrechnung können Sie unter www.post.ch/rechnungsmanager einsehen.

 ⓘ
[→ Passwort vergessen](#)

2.4.2.3 Login mit Kundenlogin Post

Haben Sie ein Kundenlogin Post (KLP-Login), so können Sie Ihre elektronischen Verzollungsdokumente auch via den Online-dienst eVD auf KLP beziehen. In KLP besteht die Möglichkeit, beide Kundenprofile miteinander zu verknüpfen, sodass beim erneuten Login mit KLP nur ein Login für beide Applikationen notwendig ist.

Mit Kundenlogin Post

Verfügen Sie über ein Kundenlogin Post, können Sie die Dokumente mehrerer eVD-Konten gleichzeitig abrufen. Dazu verknüpfen Sie Ihre eVD-Konten mit dem Kundenlogin Post.

 Login mit Kundenlogin Post

Wichtiger Hinweis

Der MWST-Pflichtige, i.d.R. der Importeur, ist gemäss MWST-Gesetz dazu verpflichtet, die eVD-Dateien aufzubewahren und eine Prüfspur zum gesamten Vorgang innerhalb seines Unternehmens sicherzustellen. Eine solche Archivierung beinhaltet also nicht nur das Speichern der eVD-XML-Daten während 10 Jahren, sondern vielmehr auch die Verknüpfung der Vorgänge innerhalb des Buchhaltungssystems mit den dazugehörigen Aufträgen, Rechnungen usw. Die Verantwortung dafür liegt einzig beim Steuerpflichtigen und ist im MWST-Gesetz und in der Geschäftsbücherverordnung GeBüV entsprechend verankert. (Speidlogswiss-Zirkular Nr. 703/2012 - 709/17 Update)


Verknüpfen KLP-Kundenprofil mit eVD-Konto

Elektronische Verzollungsdokumente

Ihre Dokumente elektronisch empfangen

Mit eVD Konto verknüpfen

Nutzen Sie alle Vorteile des Kundenlogin Post und verknüpfen Sie Ihre Verzollungsdokumente mit dem Kundenlogin Post.



[→ Passwort vergessen](#)

Wenn die Verknüpfung nicht klappt: Es kann sein, dass das Passwort mehrmals falsch eingegeben wurde und deswegen Ihr Kundenkonto gesperrt wurde. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, gibt es die Möglichkeit, das Passwort zurückzusetzen.

Wenn das Konto gesperrt ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (postverzollung@swisspost.ch), um das Konto wieder entsperren zu lassen.

Verknüpfung von mehreren eVD-Konten mit KLP-Konto

Man kann mehrere Konten mit dem KLP-Profil verknüpfen.

Elektronische Verzollungsdokumente

Ihre Dokumente elektronisch empfangen

Kundennummer / Name
0000000000 / TestFirma AG

[eVD Konten verwalten und verknüpfen >](#)

Geschäftsfall
Alle

Sendungsnummer

Verzollungs-, Sendungs- oder Frachtbriefnummer

Verzollungsdatum von
03.11.2022

Verzollungsdatum bis
10.11.2022

Rechnungsnummer

Bei Suche Rechnungsnummer, Feld Sendungsnummer

Meine Post > Elektronische Verzollungsdokumente > Verknüpfte eVD Konten verwalten

Verknüpfte eVD Konten verwalten

Kundennummer	Name	Strasse	PLZ	Ort	
0000000000	TestFirma AG	Via Test 1	6500	Bellinzona	⋮


[Weiteres Konto verknüpfen +](#)

2.4.2.4 Zurücksetzen des Passworts


Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es wie folgt zurücksetzen:

eVD-Plattform

Klicken Sie auf der eVD-Plattform www.post.ch/evd auf den Link «Passwort vergessen» und folgen Sie den Anweisungen. Die E-Mail-Adresse ist die Kontakt-E-Mail-Adresse, die Sie in Ihrem Kundenprofil erfasst haben.

Mit eVD-Konto Erstes Login 

Verfügen Sie über ein eVD-Konto, loggen Sie sich mit Ihrem persönlichen Login und Passwort ein. Für das Login verwenden Sie für Sendungen von **Swiss Post GLS** Ihre Kundennummer, welche auf der Rechnung der Post steht. Bei Sendungen der **Postverzollung** finden Sie Ihre Frankierlizenznummer im Detailnachweis Ihrer monatlichen Postrechnung. Die elektronische Postrechnung können Sie unter www.post.ch/rechnungsmanager einsehen.



[→ Passwort vergessen](#)

Passwort vergessen

Füllen Sie dieses Formular aus, um Ihr Passwort zurückzusetzen und eine E-Mail mit Anweisungen zu erhalten.

© 2022 Swiss Post GLS. Alle Rechte vorbehalten.

Sie erhalten nun ein E-Mail von noreplyevd@swisspost.ch mit einem Link. Klicken Sie auf den Link und setzen Sie Ihr Passwort neu.

Passwort zurücksetzen

Füllen Sie dieses Formular aus, um Ihr Passwort zurückzusetzen und eine E-Mail mit Anweisungen zu erhalten.

Mindestens 8 Zeichen, mindestens 1 Kleinbuchstabe, 1 Grossbuchstabe, und 1 Zahl

Zurücksetzen des Passworts durch den Kundendienst

Wenn Sie Ihr Passwort nicht selbst zurücksetzen können, weil z. B. die Kontakt-E-Mail-Adresse in Ihrem Kundenprofil fehlt, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter postverzollung@swisspost.ch. Hinterlegen Sie zudem in Ihrem Kundenprofil eine Kontakt-E-Mail-Adresse. Anhand dieser E-Mail-Adresse löst der Kundendienst das Zurücksetzen des Passworts aus. Sie erhalten in Ihrem Posteingang nun ein Mail von noreplyevd@swisspost.ch mit einem Link. Klicken Sie auf den Link und setzen Sie Ihr Passwort neu.

2.4.3 Bezug der elektronischen Verzollungsdokumente

Auf Ihrem Kundenprofil können Sie Mailadressen (z. B. Ihre eigene und/oder die Ihres Kunden) hinterlegen. Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie Ihre elektronischen Verzollungsdokumente automatisch. Eine weitere Möglichkeit ist, die elektronischen Verzollungsdokumente via FTP-Server zu beziehen. Hierzu setzen Sie sich bitte mit Ihrem Kundenbetreuer in Verbindung, damit Sie gemeinsam den FTP-Server einrichten können.

Nach der Wahl des automatischen Versandes der Verzollungs- dokumente muss die Versandhäufigkeit aktiviert sowie im Fall des Mailversands die Mailadresse hinterlegt werden. Es können mehrere Mailadressen hinterlegt werden.

Zustellung der Dokumente

Dokumente automatisch per E-Mail erhalten

Wie möchten Sie Ihre Dokumente erhalten?

Häufigkeit: **täglich** | Lieferart: **Ein E-Mail pro Dokument**

Ab welcher Abgabenhöhe möchten Sie Ihre Dokumente erhalten?
 Mehrwertsteuer- und Zollabgaben werden erst ab einer Höhe von CHF 5 erhoben.

Mehrwertsteuerabgabe: **alle** | Zollabgabe: **alle**

An welche Adressen möchten Sie Ihre Dokumente erhalten?

E-Mail-Adresse	Import	Export/Einfuhr EU	
document-delivery-setting.email-add...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

E-Mail-Adresse hinzufügen +

Abbrechen | **Speichern**

2.4.4 Geschäftsfälle

Auf der eVD-Plattform werden die Geschäftsfälle Import, Export und Einfuhr EU abgebildet. Um den jeweiligen Geschäftsfall auszuwählen, verwenden Sie den Dropdown-Button «Geschäftsfall», wählen den entsprechenden Geschäftsfall aus und schliessen den Vorgang mit «Suchen» ab.

Kundennummer / Name
0000000000 / TestFirma AG

Geschäftsfall
 Alle | Import | Export | Einfuhr EU | **Alle**

Sendungsnummer
Verzollungs-, Sendungs- oder Frachtbriefnummer

Verzollungsdatum bis
10.11.2022

Rechnungsnummer

Bei Suche Rechnungsnummer, Feld Sendungsnummer frei lassen.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sendungsnummer	Verzollungsnummer	Form	Geschäftsfall	Name	Datum	PLZ
<input type="checkbox"/>	43125384788/5950000	100000019760237		Import	TonerPartner GmbH c/o Alpina ...	13.10.22	6052
<input type="checkbox"/>	32633586498/-	100000019757430		Import	Laura Holddner	06.10.22	6315
<input type="checkbox"/>	20641153043/-	100000019757316		Import	MOHAMED BAYOUMY	06.10.22	4142
<input type="checkbox"/>	20641153050/-	100000019757283		Import	SIMON KUTTEL	06.10.22	6045
<input type="checkbox"/>	20292284221/5950000	100000019757275		Import		03.10.22	
<input checked="" type="checkbox"/>	19220310447/5950000	100000019756775		Import	Timezone GmbH	03.10.22	6362
<input type="checkbox"/>	12327331387/5950000	100000019757248		Import	Keep Moving GmbH	03.10.22	4052
<input type="checkbox"/>	19220312398/5950000	100000019756534		Import		03.10.22	
<input type="checkbox"/>	22299567970/5950000	100000019757196		Import		03.10.22	
<input type="checkbox"/>	15203718047/5950000	100000019757007		Import		03.10.22	

Ausgewählte Dokumente herunterladen

Anzahl Einträge: 10 | 1 2 3 4 5 | 51 >

Um die Dokumente zu öffnen, wählen Sie eine Sendung aus, indem Sie die Checkbox einzeln anklicken, oder mehrere Sendungen, indem Sie die allgemeine Checkbox auswählen, und schliessen Sie mit dem Button «Ausgewählte Dokumente herunterladen» ab, der unterhalb der letzten aufgelisteten Sendungen der Seite erscheint.

Sind aufgrund der Versandbedingungen keine Dokumente vorhanden, ist dies mit einem «i» gekennzeichnet.

Wird eine bestimmte Sendungs-/Verzollungs- oder Auftragsnummer gesucht, kann diese im Feld «Sendungsnummer» eingegeben werden. Fehlt eine Ziffer, ist die unvollständige Nummer mit einem * zu ergänzen, da sonst nur nach der genau eingegebenen Nummer gesucht wird.

2.4.5 Speicherung der Daten

Wichtig

Der MWST-Pflichtige, i. d. R. der Importeur, ist gemäss MWST-Gesetz dazu verpflichtet, die eVV-Dateien aufzubewahren und eine Prüfspur zum gesamten Vorgang innerhalb seines Unternehmens sicherzustellen. Eine solche «Archivierung» beinhaltet also nicht nur das Speichern der eVV-XML-Daten während 10 Jahren, sondern vielmehr auch die Verknüpfung der Vorgänge innerhalb des Buchhaltungssystems mit den dazugehörigen Aufträgen, Rechnungen usw. Die Verantwortung dafür liegt einzig beim Steuerpflichtigen und ist im MWST-Gesetz und in der Geschäftsbücherverordnung GeBüV entsprechend verankert. (Spedlogswiss Zirkular Nr. 705/2012 – 709/17 Update)

2.5 Einfuhr in die EU: EORI-Nummer auf Rechnung aufführen

2.5.1 Einleitung

Ohne EORI-Nummer sind zollrechtliche Handlungen in der Europäischen Union (EU) grundsätzlich nicht möglich. Deshalb muss bei der Einfuhr in die EU die EORI-Nummer des Vertragspartners auf der Rechnung aufgeführt werden.

2.5.2 Was ist eine EORI-Nummer?

EORI (Economic Operators' Registration and Identification) ist die zentrale Datenbank aller Zollbeteiligten der EU. Die EORI-Nummer wird einmalig durch Behörden des Mitgliedsstaates vergeben, in dem der Vertragspartner einen Sitz hat.

2.5.3 Wer ist Vertragspartner im Sinne von EORI?

Ihr Vertragspartner ist der Käufer der Ware in der EU. Die EORI-Nummer des Vertragspartners muss auf Ihrer Rechnung aufgeführt werden.

2.5.4 Warum muss die EORI-Nummer auf die Rechnung?

Die EORI-Nummer identifiziert den Vertragspartner, der den Zollbehörden für zoll- und steuerrechtliche Fragen zur Verfügung stehen muss.

2.5.5 Welche Vertragspartner benötigen eine EORI-Nummer?

Unternehmen und Personen, die gegenüber europäischen Zollbehörden als Wirtschaftsbeteiligte auftreten. Dies sind natürliche oder juristische Personen, die im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit mit unter das Zollrecht fallenden Tätigkeiten befasst sind. Wareneinfuhren für privaten Gebrauch führen nicht zur Registrierungspflicht. Gleiches gilt für Einfuhren von Unternehmen, die nichts mit dem Kerngeschäft zu tun haben (beispielsweise Kundengeschenke eines Architekturbüros).

2.5.6 Was sind die Folgen einer fehlenden EORI-Nummer?

Fehlt die EORI-Nummer oder ist sie unvollständig, bleibt die Sendung blockiert, bis die Nummer nachgereicht worden ist. Kann die EORI-Nummer nicht fristgerecht nachgereicht werden, wird die Sendung kostenpflichtig dem Absender retourniert.

2.5.7 Wie kann die Gültigkeit einer EORI-Nummer geprüft werden?

Geben Sie die EORI-Nummer hier ein: http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=de

Ist die EORI-Nummer gültig, werden entweder Name und Anschrift des Vertragspartners angezeigt oder nur «This EORI number is valid».

2.5.8 Kann eine Einfuhr getätigt werden, während der Vertragspartner auf die Zuweisung der EORI-Nummer wartet?

Ja. In diesem Fall bitte eine Kopie der kompletten bei der zuständigen Behörde eingereichten Anmeldung mit der Rechnung an Swiss Post GLS mitgeben.

2.5.9 Braucht es die EORI-Nummer für alle Sendungen?

Nein. Warensendungen an Unternehmen oder Personen, die nicht die Kriterien als Wirtschaftsbeteiligter erfüllen, sind von dieser Pflicht befreit. Hierbei handelt es sich generell um Wareneinfuhren für den privaten Gebrauch.

2.5.10 Bei welcher Behörde kann der Vertragspartner die EORI-Nummer beantragen?

Unter dem folgenden Link finden Sie die zuständige Behörde: https://taxation-customs.ec.europa.eu/customs-4/union-customs-code/national-customs-administrations_de

2.5.11 Unvollständige Angabe der EORI-Nummer

Seit 01.07.2016 stellt die Post den Aufwand, der bei unvollständiger, fehlender oder falscher Angabe der EORI-Nummer entsteht, in Rechnung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 25 pro unvollständiger, fehlender oder falscher EORI-Nummer.

2.6 Reibungslose Einfuhr nach Frankreich: Gültigkeit der EORI-Nummer überprüfen

2.6.1 Einleitung

Einfuhren nach Frankreich erfordern Handelsrechnungen mit gültigen EORI-Nummern. In letzter Zeit stellt Swiss Post GLS vermehrt fest, dass aufgeführte EORI-Nummern nicht bei EORI registriert sind. Ohne registrierte EORI-Nummer können die Zollbehörden Sendungen nicht bearbeiten. In der Folge bleiben diese Einfuhren am Zoll blockiert, bis die EORI-Nummer des zuständigen Vertragspartners in der EU registriert worden ist.

2.6.2 Weshalb sind auf Handelsrechnung aufgeführte EORI-Nummern nicht bei EORI registriert?

Französische EORI-Nummern setzen sich aus dem «numéro SIRET» und dem davor angehängten Länder-Präfix «FR» zusammen. Diese Besonderheit führt dazu, dass französische Vertragspartner ihre EORI-Nummern bereits vor der Registrierung und Bestätigung durch EORI kennen. Oft wird vergessen, sich bei EORI als Vertragspartner anzumelden und so eine gültige EORI-Nummer zu lösen. Die nicht registrierten EORI-Nummern werden in der Folge an Schweizer Exporteure übermittelt.

2.6.3 Wie setzt sich die französische EORI-Nummer zusammen?

Französische EORI-Nummern bestehen aus dem Länder-Präfix «FR» und dem 14-stelligen «numéro SIRET» (beispielsweise FR12345678910119).

2.6.4 Wie kann die Gültigkeit einer EORI-Nummer geprüft werden?

Geben Sie die EORI-Nummer hier ein: http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=de
Ist die EORI-Nummer gültig, werden Name und Anschrift des Vertragspartners angezeigt oder nur «valid».

2.6.5 Wo befindet sich das Formular zur Registrierung bei EORI?

Das Registrierungsformular finden Sie hier: <https://www.douane.gouv.fr/>

2.6.6 Bei welcher Zollstelle kann der Vertragspartner die EORI-Nummer beantragen?

Unter dem folgenden Link finden Sie die zuständige Stelle: https://taxation-customs.ec.europa.eu/customs-4/union-customs-code/national-customs-administrations_de

2.6.7 Kann eine Einfuhr getätigt werden, während der Vertragspartner auf Zuweisung der EORI-Nummer wartet?

Ja. In diesem Fall bitte eine Kopie der kompletten bei EORI eingereichten Anmeldung mit der Handelsrechnung an Swiss Post GLS mitgeben.

2.6.8 Unvollständige Angabe der EORI-Nummer

Seit 01.07.2016 stellt die Post den Zusatzaufwand, der bei unvollständiger, fehlender oder falscher Angabe der EORI-Nummer entsteht, in Rechnung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 25 pro unvollständiger, fehlender oder falscher EORI-Nummer.

3 Weiterführende Links

3.1 Basisleistungen Swiss Post GLS

Swiss Post GLS Euro Business Parcel

<https://www.post.ch/-/media/portal-opp/pl/dokumente/factsheet-gls-ebp.pdf?la=de&vs>

Elektronische Einfuhrverzollung in Deutschland

<https://www.post.ch/-/media/post/gk/dokumente/factsheet-elektronische-einfuhrverzollung-deutschland.pdf?la=de&vs>

3.2 Zusatzleistungen Swiss Post GLS

Swiss Post GLS Zusatzleistungen

<https://www.post.ch/de/geschaeftsloesungen/export-import-und-verzollung/export/swiss-post-gls/paketversand/gls-zusatzleistungen>

Rücksendungen aus der EU

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-retourenloesung.pdf?la=de&vs>

StatusMailer-Service – Sendungsverfolgung

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-statusmailer-service.pdf?la=de&vs>

3.3 Formulare und Vorlagen

Formular AddOn Insurance

https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/anmeldeformular-zusatzversicherung-fuer-swiss-post-gls-pakete.xlsx?vs=1&sc_lang=de&hash=5C07E662A09229C47E23C841A847FB56

Auftrag Pick & Ship / Pick & Return

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/gls-formular-auftrag-spi-logistics-pick-shop-return.docx?la=de&vs>

Vorlage Palettenanschrift

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/gls-vorlage-palettenanschrift.docx?la=de&vs>

Rechnungsvorlage Beispiel

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/gls-vorlage-rechnung-beispiel.doc?la=de&vs>

