

# Umzugsmitteilung

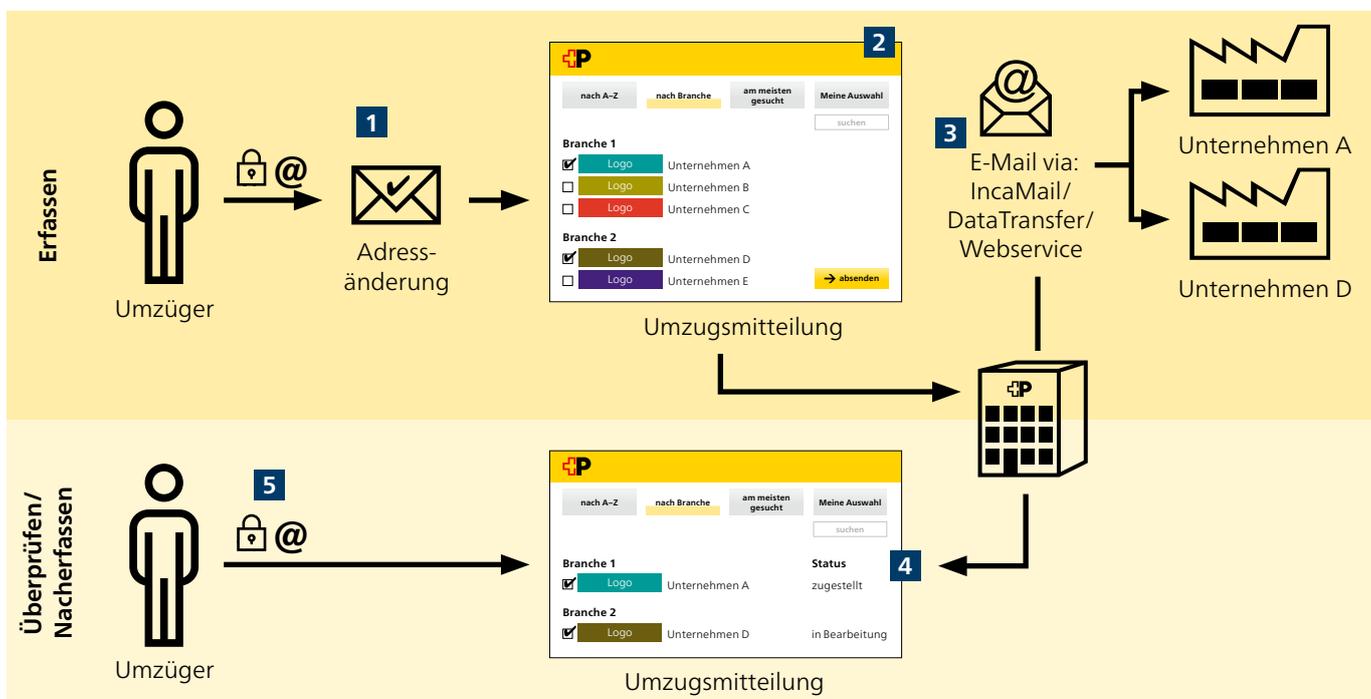
## Bessere Adresspflege für Sie und Ihre Kundschaft

Die Post bietet Personen, die umziehen, die Umzugsmitteilung an. Bei einem Wohnungswechsel können Personen ihre neue Adresse aktiv den Unternehmen ihrer Wahl mitteilen – ergänzend zur klassischen Adressänderung. Dadurch optimiert Ihr Unternehmen die Adressqualität. Gleichzeitig profitieren Sie von der Platzierung Ihrer Marke und von anknüpfenden, neuen Direct-Marketing-Möglichkeiten.

### So funktioniert

Beim Umzug teilen jährlich 420 000 Schweizer Haushalte ihre Adressänderung der Post mit. Von diesen Adressänderungen werden über 190 000 online erteilt. Auf einen Streich kann die umziehende Person gezielt jene Unternehmen über ihre neue Adresse informieren, die in ihrem Alltag eine Rolle spielen.

Am Ende eines jeden Tages erhält Ihr Unternehmen von der Post die topaktuellen Adressen im Anhang eines sicheren E-Mails (IncaMail), via Schnittstelle DataTransfer oder inkludiert in die Adresspflege über Webservice zur Weiterverarbeitung zugesandt.



- 1 Die umziehende Person teilt online via «Kundencenter Post» der Post die Adressänderung mit. Nach Abschluss kann sie auf die Umzugsmitteilungsplattform zugreifen.
- 2 Die umziehende Person wählt gezielt Unternehmen aus, denen sie ihre neue Adresse mitteilen will. Zusätzlich kann sie ihre Sendungen, die sie in den letzten zwölf Monaten erhalten hat, analysieren lassen und erhält einen Vorschlag mit den Unternehmen, die sie direkt informieren kann.
- 3 Das Unternehmen erhält pro Tag ein sicheres E-Mail via IncaMail, DataTransfer-Schnittstelle oder Adresspflege-Webservice mit allen an das Unternehmen gemeldeten Umzugsadressen (CSV-Datei). Die Umzugsmeldungen enthalten unter anderem Name, Alter, neue Adresse sowie Umzugs- und Geburtsdatum.
- 4 Sobald die Post das E-Mail bearbeitet oder versendet hat, wird der umziehenden Person der Status auf der Plattform angezeigt.
- 5 Bei Bedarf kann sie während eines Jahres neue Umzugsmitteilungen für weitere Unternehmen erstellen.



**Sie erhalten aktuelle Adressen**

Die Umzugsmitteilung steht Personen zur Verfügung, die eine Adressänderung auf dem Onlineportal «Kundencenter Post» abschliessen. Kundinnen und Kunden, die die Adressänderung am Schalter vornehmen, können mit den Angaben auf der Quittung (Nummer und Zugangscode) im Internet ebenfalls einfach Umzugsmitteilungen versenden.

**Sie optimieren Ihre Adressqualität**

Durch den täglichen Erhalt der an Ihr Unternehmen gerichteten und gesammelten Umzugsmitteilungen halten Sie Ihren Adressstamm auf dem neusten Stand. Damit verringern Sie kostspielige Retouren bei Ihren eigenen Versänden.

**Sendungsanalyse**

Damit Ihr Unternehmen Ihren Privatkundinnen und -kunden mittels Analyse der erhaltenen Sendungen der letzten zwölf Monate als Vorschlag unterbreitet wird, sollten Sie optimalerweise über eine Letter ID verfügen. Wenn Sie diese Dienstleistung nicht beziehen, können Sie auch die von uns kostenlos zur Verfügung gestellte Uploader-Funktion verwenden und Ihren Adressstamm hochladen, damit Sie den entsprechenden Kundinnen und Kunden angezeigt werden.

**Sie und Ihre Kundschaft bleiben in Kontakt**

Durch die von der umziehenden Person aktiv vorgenommene und gezielt an Ihr Unternehmen gerichtete Mitteilung eröffnen Sie sich neue Möglichkeiten für den unmittelbaren Dialog mit Ihrer Kundschaft und für anknüpfende Direct-Marketing-Massnahmen – wie beispielsweise einem massgeschneiderten Angebot für Ihre Kundinnen und Kunden in der Umzugssituation.

**Profitieren Sie von der Umzugsmitteilung**

Die Umzugsmitteilung wird bereits von zahlreichen renommierten Unternehmen erfolgreich genutzt. Ihr Aufwand ist gering.

**Mit IncaMail:** Basierend auf einer Vereinbarung stellen Sie der Post eine zentrale E-Mail-Adresse zur Verfügung, registrieren sich einmalig bei IncaMail und bearbeiten die eingehenden Umzugsmitteilungen möglichst zeitnah.

**Über DataTransfer:** Wir melden Sie einmalig bei der elektronischen Schnittstelle DataTransfer an und stellen Ihnen die Meldungen dann jeweils über diesen Kanal zu. DataTransfer ist die elektronische Schnittstelle zur Post für den direkten Austausch von Sendungs- und Verrechnungsdaten sowie von Statusberichten zwischen Ihrem Unternehmen und der Post.

**Über Webservice mit/ohne**

**Adresspflege:** Betreiben Sie Adresspflege und erhalten Sie die Umzugsmitteilungen über den gleichen Kanal. Wir gleichen die an Sie gerichteten Umzugsmitteilungen kostenlos und unkompliziert mit Ihrem angelieferten Adressstamm ab. Sie erhalten somit pro Adresspflege-Abgleich zwei Dateien: Die erste Datei enthält Ihren abgeglichenen Adressstamm, die zweite beinhaltet Umzugsmitteilungen, die nicht zu Ihren Kundenadressen zugeordnet werden können. Sie können den Webservice auch ganz einfach für die tägliche Anlieferung Ihrer Umzugsmitteilung direkt in Ihr CRM verwenden.

**Ihr Nutzen kompakt**

- Verhindern Sie kostspielige Retouren
- Positionieren Sie sich im digitalen Umfeld
- Erleichtern Sie Ihren Kundinnen und Kunden den Alltag im Umzugsstress
- Eröffnen Sie sich neue Möglichkeiten für Ihr Direct Marketing

**Preis**

<b>Preis pro Umzugsmitteilung</b>	<b>CHF 1.50</b> exkl. MWST
-----------------------------------	-------------------------------

