

# Envoi de marchandises dans les zones limitrophes de Büsingen et de Samnaun

## Conditions et offre

L'envoi de marchandises dans les zones limitrophes de Büsingen et de Samnaun est soumis en partie à des dispositions particulières ayant des répercussions concrètes sur l'offre de la Poste. Dans ce factsheet, vous trouverez des informations détaillées sur ce sujet ainsi que sur les prestations disponibles depuis la Suisse.

### Dispositions pour Büsingen

#### Marchandises de la Suisse à destination de Büsingen

- Ces envois sont soumis aux conditions d'expédition en Suisse.
- Les services de base Swiss-Express «Lune» et SameDay après-midi/soir sont exclus.

#### Prix

Les prix du service intérieur suisse s'appliquent (aucun document d'accompagnement requis).

#### Marchandises de Büsingen à destination de la Suisse

#### Prix

- Les prix du service intérieur suisse s'appliquent.
- Taux de change des deux devises: conformément au cours actuel des établissements financiers locaux
- Indications de prix: par l'office de poste de Büsingen

#### Affranchissement

Uniquement avec des timbres-poste ou par toute autre procédé de la Deutsche Post AG.

### Dispositions pour Samnaun

#### Marchandises de la Suisse à destination de Samnaun

- Ces envois sont soumis aux conditions d'expédition en Suisse.
- Les services de base Swiss-Express «Lune» et SameDay après-midi/soir sont exclus.

#### Adresse de l'expéditeur

L'envoi doit être muni de l'adresse complète de l'expéditeur, y compris le numéro de téléphone.

#### Déclaration du contenu de l'envoi / facture commerciale

- Pour des envois contenant des marchandises d'une valeur inférieure ou égale à CHF 1000.00: avec une déclaration en douane CN 22, facture commerciale recommandée pour les expéditeurs commerciaux (apposer sur l'extérieur de l'envoi)
- Pour des envois contenant des marchandises d'une valeur supérieure à CHF 1000.00: avec une déclaration en douane CN 23, facture commerciale absolument obligatoire (apposer sur l'extérieur de l'envoi)



- Les envois doivent être munis de l'étiquette «Export Clearance»:



Etiquette bleue «EXPORT CLEARANCE»

Remarque: Les déclarations en douane CN22 et CN23 ne peuvent pas être établies au moyen du service en ligne «Documents d'accompagnement petites marchandises internationales».



### Download formulaires déclaration dédouanement Samnaun

[Déclaration relative aux envois de marchandises jusqu'à CHF 1000.00 \(CN22\)](#)

[Déclaration relative aux envois de marchandises dépassant CHF 1000.00 \(CN23\)](#)

### Envois à l'exportation annoncés par voie électronique (e-dec)

- Pour ces envois, une liste d'exportation est obligatoire (apposée sur l'extérieur du colis).
- Les envois doivent être identifiés au moyen de l'étiquette «E-DEC EXPORT»:



Etiquette rouge «E-DEC EXPORT»

### Download des gabarits de colle

Accédez ici au gabarits pour l'impression d'étiquettes autocollantes (format A4 avec étiquettes 8x3):

[Adhésif bleu «EXPORT CLEARANCE»](#)

[Colle rouge «E-DEC EXPORT»](#)

### Marchandises de Samnaun à destination de la Suisse

#### Prix

Ces envois sont soumis aux conditions d'expédition en Suisse.

#### Déclaration en douane

Une déclaration en douane est requise pour l'envoi de marchandises, comme pour les marchandises expédiées de la Suisse à destination de Samnaun.

### Dédouanement à l'importation

Les envois postaux de Samnaun à destination de la Suisse requièrent un dédouanement à l'importation (de manière analogue à un envoi étranger).

### Envois sans déclaration en douane

Si des envois destinés à Samnaun arrivent sans documents douaniers complets, une clarification sur le contenu est alors réalisée par la Poste auprès de l'expéditeur ou du destinataire contre paiement. Ces envois sont retardés d'au moins un jour ouvré. Si ces clarifications ne peuvent pas être menées à bien, les envois seront alors retournés à l'expéditeur après un délai maximal de 10 jours ouvrés contre paiement.

- Une clarification auprès de l'expéditeur requiert un contrat correspondant entre ce dernier et la Poste. Les expéditeurs peuvent obtenir de plus amples informations auprès de leur conseillère ou conseiller à la clientèle.
- En l'absence de contrat, la clarification auprès du destinataire peut se faire par téléphone, par e-mail ou par courrier. Pour cette clarification, le destinataire devra payer une taxe de CHF 13.00 à la distribution. S'il ne règle pas cette taxe, l'envoi sera considéré comme «refusé» et retourné contre paiement.

### Envoi refusé par le destinataire

Les marchandises exportées de Suisse, dont le destinataire refuse la réception et qui sont retournées telles quelles à l'expéditeur en Suisse, peuvent être réimportées en Suisse sans aucune redevance dès lors que le montant de la TVA est inférieur à CHF 100.00. Le déposant en Suisse doit s'acquitter d'une taxe de renvoi.

Si un destinataire en Suisse refuse la réception d'un colis en provenance de Samnaun, ce colis est retourné au déposant qui doit s'acquitter d'une taxe de renvoi.

### Trafic de réparation

#### Réparation en Suisse

Les objets envoyés en provenance de Samnaun pour réparation en Suisse doivent être déclarés comme trafic de réparation actif lors de l'importation. Les dispositions d'importation habituelles s'appliquent à la Suisse.

Si des objets réparés en Suisse sont retournés au client à Samnaun, les frais de réparation doivent figurer en détail sur la facture jointe.

#### Réparation à Samnaun

Les objets envoyés de la Suisse pour réparation à Samnaun doivent être déclarés comme trafic de réparation passif lors de l'exportation.

Si des objets réparés à Samnaun sont retournés au client en Suisse, les frais de réparation doivent figurer en détail sur la facture jointe. Pour les marchandises réparées à Samnaun, les frais de matériel, de main-d'œuvre et de port sont soumis à la loi fédérale sur les douanes et sur la TVA. Les réparations couvertes par la garantie en sont exclues.

**Envoi depuis la Suisse: Prestations d'envoi de colis, express et SameDay disponibles**

		<b>Büdingen</b>	<b>Samnaun</b>
<b>Prestations de base</b>	Lettre en Courrier A	Oui	Oui
	Lettre en Courrier B	Oui	Oui
	Lettre en Courrier A Plus	Oui	Oui
	Lettre recommandée	Oui	Oui
	Envoi de matériel biologique de laboratoire	Oui	Oui
	Envoi de matériel biologique de laboratoire ECR	Oui	Oui
	PostPac Economy	Oui	Oui
	PostPac Priority	Oui	Oui
	SmallPac Economy	Oui	Oui
	SmallPac Priority	Oui	Oui
	Encombrant Economy	Oui	Oui
	Encombrant Priority	Oui	Oui
	PostPac Economy ECR	Oui	Oui
	PostPac Priority ECR	Oui	Oui
	Encombrant Economy ECR	Oui	Oui
	Encombrant Priority ECR	Oui	Oui
	PostPac Promo	Oui	Oui
	Swiss-Express «Lune»	Non	Non
	Encombrant «Lune»	Non	Non
	Swiss-Express «Lune» ECR	Non	Non
SameDay après-midi/soir	Oui	Non	
SameDay après-midi/soir ECR	Oui	Non	
Dépôt colis direct avec Distribution plage horaire le soir	Oui	Non	
<b>Prestations complémentaires Colis</b>	Cécogramme	Oui	Oui
	Traitement manuel	Oui	Oui
	Fragile	Oui	Oui
	Signature	Oui	Oui
	Assurance	Oui	Oui
	Remise en main propre	Oui	Oui
	Remboursement sans titre*	Oui	Oui
	Dispobox	Oui	Oui
	ThermoCare Cold	Oui**	Oui**
	ThermoCare Ambient	Oui**	Oui**
	Marchandises dangereuses «LQ»	Oui	Oui
	Distribution le samedi	Nein	Nein
	Distribution plage horaire	Oui	Non
	Instruction de distribution	Non	Oui
<b>Solutions</b>	Services aux destinataires «Mes envois»	Oui	Oui
	VinoLog	Oui	Oui
	PostPac Priority avec contrôle de l'identité/signature de contrat	Oui	Oui

\* les envois sont avisés

\*\* uniquement possible en combinaison avec PostPac Priority

