
Adaptations des prestations de Poste CH SA pour la **clientèle privée**

au 1^{er} janvier 2022

Dans le cadre de l'examen annuel de l'offre de prestations de Poste CH SA, les adaptations d'assortiment et de prix figurant ci-après seront effectuées dans l'offre destinée à la clientèle privée avec effet au 1^{er} janvier 2022.

Nouveautés dans l'offre de prestations Lettre national

Adaptation des prix courants pour le Courrier A et les envois isolés du Courrier B

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Courrier A	Lettre standard 1 – 100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.00	1.10
	Midilette 101 – 250 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.30	1.40
	Grande lettre 1 – 500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	2.00	2.10
	Grande lettre 501 – 1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	4.00	4.10
Envoi isolé du Courrier B	Lettre standard 1 – 100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.85	0.90
	Midilette 101 – 250 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.10	1.15
	Grande lettre 1 – 500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.80	1.85
	Grande lettre 501 – 1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	3.60	3.65

Prix en CHF, TVA comprise

Nouveautés dans l'offre de prestations Colis national

My Post 24 et PickPost

- Pour les envois déposés aux automates My Post 24 ou aux points PickPost (maintenant My Post Service), des prix individuels étaient auparavant applicables en fonction du format ou de la taille du compartiment. Désormais, ces prix sont harmonisés avec ceux du guichet postal.
- Trois tailles de compartiment, qui correspondent aux prix publiés pour les trois échelons de poids, restent en vigueur.
- Les prix applicables pour les compartiments de taille L et XL deviennent plus avantageux.

My Post 24

Taille du compartiment	PostPac Priority		PostPac Economy	
	Ancien prix*	Nouveau prix	Ancien prix*	Nouveau prix
XS, S et M	7.50	7.65	5.50	5.95
L	11.50	10.70	9.50	8.25
XL	22.00	19.55	19.00	17.45

Prix en CHF, TVA comprise

* Prix réduit par rapport au prix courant, valable du 01.01.2020 au 31.12.2021

PickPost – Envoi sans étiquette d'expédition

Taille du compartiment	PostPac Economy	
	Ancien prix	Nouveau prix
XS, S et M	7.00	7.00
L	11.00	9.70
XL	22.00	20.50

Prix en CHF, TVA comprise

PickPost – Étiquette d'expédition avec code à barres de l'envoi commençant par les chiffres 99.01

Taille du compartiment	PostPac Economy	
	Ancien prix	Nouveau prix
XS, S et M	5.50	5.50
L	9.50	8.20
XL	20.50	19.00

Prix en CHF, TVA comprise

Distribution le samedi

- Jusqu'ici, la clientèle privée ne pouvait utiliser la prestation Distribution le samedi qu'en gérant la réception de l'envoi via «Mes envois» (Jour souhaité).
- Désormais, la Distribution le samedi peut être sélectionnée en option lors du dépôt, moyennant un supplément en sus du prix de l'envoi.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément Distribution le samedi	–	3.80
Jour souhaité Samedi «Mes envois»	4.90	3.80

Prix en CHF, TVA comprise

Formulaire Autorisation de distribution au guichet

- Le formulaire «Autorisation de distribution au guichet» est désormais payant.
- Les utilisatrices et utilisateurs de «Mes envois» ont toujours la possibilité de transmettre un ordre permanent ou un ordre individuel gratuitement en ligne.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Autorisation de distribution au guichet	–	12.00

Prix en CHF, TVA comprise

Envois encombrants (à compter du 1^{er} avril 2022)

- La longueur maximale des envois de 10 à 30 kg passe désormais de 250 cm à 200 cm.
- Les prix applicables aux envois encombrants demeurent inchangés.

Prestation	Longueur	Ancien poids	Nouveau poids
Envois encombrants	200 – 250 cm	Jusqu'à 30 kg	Jusqu'à 10 kg
	Jusqu'à 200 cm	Jusqu'à 30 kg	Jusqu'à 30 kg

Nouveautés dans l'offre de prestations Lettre international

Toutes les prestations internationales sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

Envoi isolé de lettre international

- À présent, une distinction est faite en fonction du contenu de l'envoi (documents ou petites marchandises).
- Les envois de lettres contenant des petites marchandises peuvent être effectués au format maxilette. De nouveaux échelons de poids ont été définis pour les maxilettes «Petites marchandises» (jusqu'à 100 g et jusqu'à 250 g).
- Une seule vitesse d'acheminement: la distinction entre PRIORITY et ECONOMY est supprimée. Dès le 1^{er} janvier 2022, les délais d'acheminement correspondront aux valeurs indicatives publiées. Il est toutefois recommandé d'apposer la mention «PRIORITY» aux envois isolés.
- Le format et le poids des envois est conforme aux directives internationales (format lettre standard: jusqu'à 0,5 cm d'épaisseur, poids grande lettre: jusqu'à 500 g).

Nouvelle offre et nouveaux prix à compter du 1^{er} janvier 2022:

Documents	Poids	Zone 1 / Europe	Zone 2 / autres pays
Lettre standard Jusqu'à B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 5 mm d'épaisseur	1 – 20 g	1.80	2.30
	21 – 50 g	2.90	4.10
	51 – 100 g	4.00	5.30
Grande lettre Jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur	1 – 100 g	4.00	5.80
	101 – 250 g	7.00	9.00
	251 – 500 g	12.00	16.00
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 500 g	13.00	16.00
	501 – 1000 g	18.00	28.00
	1001 – 2000 g	24.00	33.00

Petites marchandises	Poids	Zone 1 / Europe	Zone 2 / autres pays
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 100 g	4.00	7.00
	101 – 250 g	9.00	12.00
	251 – 500 g	14.00	17.00
	501 – 1000 g	20.00	27.00
	1001 – 1500 g	25.00	32.00
	1501 – 2000 g	30.00	37.00

Prix en CHF

Supplément pour saisie des «données douanières» (EAD – Electronic Advance Data) au guichet

- Adaptation du prix pour la saisie des «données douanières» au guichet.
- Aucun supplément n'est appliqué lorsque les données EAD sont saisies de manière autonome par le biais de l'application gratuite mise à disposition. Plus d'informations: www.poste.ch/ead.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément pour saisie des données EAD (Electronic Advance Data) au guichet	3.00	5.00

Prix en CHF

Nouveautés dans l'offre de prestations Colis international

Toutes les prestations internationales sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

Dédouanement postal / dédouanement GLS: supplément «Inspection, détermination de la valeur et entreposage» (importation)

- Le supplément «Inspection, détermination de la valeur et entreposage» est modifié. Le prix dépend désormais du temps de réaction du/de la destinataire: gratuit (pour un temps de réaction allant jusqu'à 3 jours ouvrables) ou CHF 20.00 par visite (à partir d'un temps de réaction de 4 jours ouvrables).

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément «Inspection, détermination de la valeur et entreposage»	13.00	Jusqu'à 3 jours ouvrables: gratuit À partir de 4 jours ouvrables: CHF 20.00

Prix en CHF

Supplément pour saisie des «données douanières» (EAD – Electronic Advance Data) au guichet

- Adaptation du prix pour la saisie des «données douanières» (lettre de voiture) au guichet.
- Aucun supplément n'est appliqué lorsque les données EAD sont saisies de manière autonome par le biais de l'application gratuite mise à disposition. Plus d'informations: www.poste.ch/ead.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément pour saisie des données EAD (Electronic Advance Data) au guichet	3.00	5.00

Prix en CHF

Nouveautés dans l'offre de prestations Services aux destinataires

Case postale

- Remaniement de l'offre Case postale.
- Nouveaux noms de produits:
 - Case postale «Basis» s'appelle désormais Case postale «Standard»
 - Case postale «Extra» s'appelle désormais Case postale «Distinctif»
- Le prix en vigueur pour le produit Case postale «Standard» ne dépend plus du volume des envois.
- Nouvelle prestation Case postale «Association» pour les associations sans adresse de domicile.

Ancienne prestation	Ancien prix	Nouvelle prestation	Nouveau prix
Case postale «Basis» (≥ 5 envois / jour)	Gratuit	Case postale «Standard»	120.00 par année
Case postale «Basis» (< 5 envois / jour)	240.00 par année		
Case postale «Extra»	240.00 par année	Case postale «Distinctif»	240.00 par année
–	–	Case postale «Association»*	120.00 par année*

Prix en CHF pour l'ouverture et la gestion en ligne, TVA incluse

* L'ouverture n'est possible qu'au guichet et donne lieu à un supplément unique de CHF 12.00.

Sous-adresse

- Désormais, si l'adresse de la case postale figurant sur l'envoi est erronée, celui-ci est distribué à l'adresse de domicile du destinataire tiers ou de la destinataire tierce.
- En guise d'alternative pour un adressage correct, il est possible d'émettre une demande de réexpédition (prestation payante, voir offre «[Réacheminer le courrier](#)»).

Adresse d'association

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Adresse d'association	20.00 par année	40.00 par année

Prix en CHF, TVA comprise

Demande de réexpédition «Changement d'adresse avec réexpédition»

- Trois durées d'acheminement sont désormais disponibles.
- À présent, un supplément forfaitaire par ordre s'applique pour les personnes supplémentaires.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Demande de réexpédition «Changement d'adresse avec réexpédition»	En Suisse 30.00 pour 12 mois	En Suisse 35.00 pour 6 mois 45.00 pour 12 mois 55.00 pour 18 mois
	À l'étranger 90.00 pour 12 mois	À l'étranger 90.00 pour 12 mois
Personnes supplémentaires	5.00 par personne	Forfait de 15.00

Prix en CHF pour le dépôt de la demande en ligne, TVA incluse

2021-076 (LS) 08.2021

Poste CH SA
Wankdorffallee 4
3030 Berne

Contact Center Poste
0848 888 888
contactcenter@poste.ch

LA POSTE 