

# CORONAVIRUS: DIE POST UNTERSTÜTZT KMU KOSTENLOSE BERATUNG ZUM ONLINEHANDEL UND PAKET- UND BRIEFSENDUNGEN GRATIS ABHOLEN LASSEN

Die Post will kleine und mittlere Betriebe infolge der Coronavirus-Pandemie mit kostenlosen Tipps zur Optimierung ihres digitalen Handels unterstützen. Zudem können KMU bei Bedarf Pakete und Briefe ab sofort temporär gratis durch die Post abholen lassen.

Das Coronavirus hält die Welt fest in seinem Atem. Die Auswirkungen des Virus auf den beruflichen und privaten Alltag sind enorm.

Die Post setzt alles daran, die Grundversorgung weiterhin sicherstellen zu können.

Mit diesem Spontanangebot will sie KMU, die von Teil- oder Komplettschliessungen betroffen sind, in diesen schwierigen Zeiten rasch nutzbaren Mehrwert bieten.

Einerseits steht sie KMU mit Rat und Tat zur Seite, wie sie ihr digitales Geschäft optimieren können und andererseits bietet sie ab sofort KMU die Gratisabholung von Paketen und Briefen durch Boten auf dem Zustellgang an.

Durch die Abholung von Sendungen am Firmendomizil entfällt die persönliche Aufgabe der Paket- und Briefsendungen bei Filialen der Post. Die Post leistet damit einen Beitrag zur Verhinderung vermeidbarer Virenübertragungen (Social Distancing).

## Helpline Covid-19 für KMU im digitalen Handel

Die Covid-19-Krise hat auch einen grossen Einfluss auf Onlinehändler. Die Post steht KMU gerne kostenlos mit Rat und Tat zur Seite, um ihre aktuellen Herausforderungen zu bewältigen.

Unsere Digital-Commerce-Spezialisten helfen bei der Lösungsfindung bei dringenden Fragen, die sich aus der jetzigen Situation ergeben.

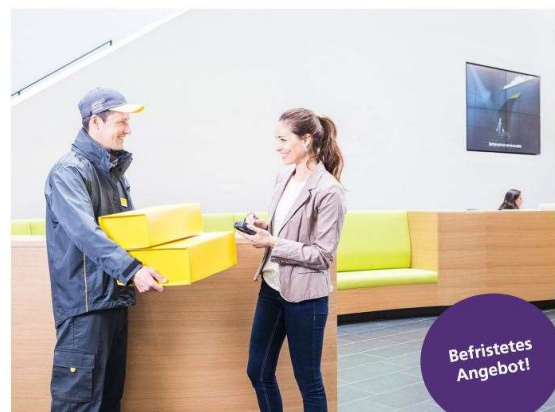
## Bei welchen Fragen kann die Post KMU unterstützen?

- Massnahmen für eine rasche Minderung der Einbussen im stationären Handel
- Umgang mit Engpässen in der Abwicklung der Bestellungen
- Herausforderungen bei Engpässen in der Beschaffung und der Logistik
- Schnelle Lösungen bei technischen Problemen

- Ideen zur Umgehung dringender Hürden, Hands-On, Workarounds
- Identifikation der wichtigsten Massnahmen

## Kontakt / Beratung

Ihr Kundenberater / Ihre Kundenberaterin freut sich darauf, Sie zu unterstützen. Kontaktieren Sie uns per E-Mail an: [digital-commerce@post.ch](mailto:digital-commerce@post.ch) und nennen Sie uns Ihre Koordinaten. Wir rufen Sie schnellstmöglich an.



## Rasch nutzbares Abholangebot für KMU

Dieses spontane Abholangebot richtet sich an KMU mit kleineren Sendungsmengen, die im Zuge der ausserordentlichen Massnahmen von einer Teil- oder Komplettschliessung betroffen sind und noch kein Abholangebot der Post nutzen und Pakete und Briefe bei einer Filiale der Post aufgeben.

**DIE POST** 

### Abholung auf dem Zustellgang (nach Bedarf)

Bei diesem Angebot holt der Bote die Sendungen am Firmendomizil im Rahmen seiner ordentlichen Zustelltour Mo-Fr im Verlauf des Tages ab.

Voraussetzung ist ein Kundenlogin Post und eine Frankierlizenznummer für den Paketversand.

So einfach ist die Abhol-Beauftragung:

- Mit Kundenlogin anmelden
- Starten des Onlinediensts «Abholung nach Bedarf bestellen»
- Angebot «Budget – bis 5 Briefkisten oder 5 Pakete» wählen  
Das Abholdatum ist immer der nächste Werktag
- Code: **ABHBAL** im Feld «Promotionscode» eingeben (berechtigt zu einer Gratisabholung durch einen Zustellboten)
- Bestellung abschliessen – fertig

Die Abholung kann bis kurz vor Mitternacht vor dem gewünschten Abholdatum (Mo-Fr) bestellt werden.

### Das ist zu beachten

- Die Post-Sendungen werden im Verlauf des Tages abgeholt
- Mitnahmegut: versandbereite, mit den nötigen Barcodes resp. Frankiermerkmalen versehene Briefe, Pakete, Express- und Auslandsendungen
- Übergabeort: Hauseingangstüre / Rampe
- Menge: 3 Pakete und 3 Briefbehälter (oder max. 5 Pakete)
- Gebindeaustausch: leere Postgebinde (BB) werden, wenn nötig, mitgebracht
- Scannen Übernahme: ja, der Bote scannt Pakete mit einem Sendungsbarcode
- Preis: **gratis** (gültig während der ausserordentlichen Lage, bis auf Widerruf)
- Nicht planbare Auflagen/Umstände zum Grundversorgungsauftrag können einen Einfluss auf die Leistungserstellung und das Dienstleistungsangebot haben

### Ihre Vorteile bei der Nutzung des Abholangebots:

- Als berechtigtes KMU profitieren Sie von einer Gratis-Abholung durch die Zustellboten der Post
- **Sofort** nutzbar
- Der Weg für die Sendungsaufgabe an einer Filiale der Post entfällt
- Sie können Briefe und Pakete mitgeben
- Praktiziertes Social Distancing für die Sendungsaufgabe

### Geschäftskunden ohne Frankierlizenznummer

Sie haben die Möglichkeit, mittels Onlinedienst «Paketetiketten Inland» Adressetiketten mit Barcodes zu erstellen, den Versandpreis voraus zu zahlen und einen Abholauftrag durch Boten der Post zu erfassen.

### Kontakt/Beratung

Ihr Kundenberater / Ihre Kundenberaterin oder die Mitarbeitenden des Contact Center KMU ([kmu@post.ch](mailto:kmu@post.ch) / Tel. 058 667 85 91) stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung. Für ergänzende Informationen siehe auch: [post.ch/kmu](https://post.ch/kmu) .

Post CH AG  
PostLogistics  
Wankdorffallee 4  
Postfach  
3030 Bern

E-Mail: [digital-commerce@post.ch](mailto:digital-commerce@post.ch)  
[www.post.ch](https://www.post.ch)

